Etat des lieux
Novembre 2011

Intitulé du projet

Accompagnement du secteur des "Services à la Personne"

Contexte et enjeux

AGEFOS PME Midi-Pyrénées accompagne la structuration du secteur des "Services à la Personne" depuis 2009 dans le cadre du 1er ADEC régional associant l'ensemble des acteurs et des institutionnels sur un même territoire

Le secteur des services à la personne est en forte croissance et sa structuration est rendue complexe du fait des différentes conventions collectives, qui régissent des structures agréées sous différents statuts (association, entreprise), au travers de plusieurs champs d'activité (champ marchand, champ de l'insertion par l'économie, champ du particulier employeur) et de diverses modalités d'intervention (mode prestataire, mode mandataire, emploi direct).
AGEFOS-PME a mesuré la difficulté et l'importance de l'enjeu en poursuivant son objectif de professionnalisation du secteur.

Accompagnement, formation et développement de partenariats ont donc été renforcés afin de soutenir la création d'emplois et poursuivre la professionnalisation des salariés du secteur.

Si une réflexion globale s'impose, notamment dans l'intérêt des salariés qui sont très souvent acteurs sur plusieurs champs, il était nécessaire que la réponse soit pertinemment segmentée sur les 3 champs des services à la personne :

- **Le champ des entreprises du service marchand**
- **Le champ de l'insertion par l'économie**
- **Le champ du particulier employeur**

La cohérence en termes de réponses, et d'opérationnalité, dépend de la prise en compte des particularités des 3 champs d'activité dans ce secteur, tout en respectant une logique unique : la professionnalisation des salariés

Objectif(s)

Sur l'ensemble des champs, 3 axes essentiels sont à structurer:

- **L'anticipation des besoins en compétence**
- **Le développement et l'individualisation des actions visant les compétences dans le secteur des services à la personne**
- **La professionnalisation et l'emploi dans les territoires**

Méthodologie et 1ers résultats

Nous allons poursuivre notre plan d'action sur les 3 champs.

1 – <u>Insertion par l'économie</u>

Après le succès de l'action menée en 2009-2010 dans le Lot, AGEFOS PME étudie les possibilités d'essaimage.
Le dispositif serait dorénavant un CUI (Contrat Unique d'Insertion) – CAE (Contrat d'accompagnement dans l'emploi) avec période de professionnalisation. La réflexion est particulièrement bien engagée sur le territoire de l'Aveyron, où existe en outre une problématique spécifique de compléments d'activité ou de reconversion professionnelle de femmes d'agriculteurs.

2 – <u>Particuliers-employeurs</u>

- **L'action « particulier-employeur : mode d'emploi »**
- **Préparer l'implantation d'un RAV, Relais Assistants de Vie, en Midi-Pyrénées**
- **Renforcer l'accès à la formation**
- **Préparer la mise en œuvre de l'alternance chez le Particulier-Employeur**
- **Structurer un partenariat avec Pôle Emploi en vue de qualifier des demandeurs d'emploi.**

<u>3 - Prestataires du Secteur Marchand</u>

- **Reconduction d'un catalogue d'actions collectives SAP en Midi-Pyrénées**
- **Renforcement et développement du dialogue social**
- **Poursuite de l'appui à la négociation de la CCN**
- **Lancement de la Préparation Opérationnelle à l'Emploi (POE)**
- **Structurer un partenariat avec Pôle Emploi en vue de qualifier des demandeurs d'emploi**
- **Mise en place de formation "Socle de compétences"**

1ers résultats :

1 – <u>Insertion par l'économie</u>

Bilan effectuée du projet 2009-10 d'insertion et de qualification dans l'aide à domicile, permettant à 10 demandeurs d'emploi de suivre un cursus de formation alliant savoir de base et préparation du titre de niveau V " Employé familial". Au regard du succès du projet en terme d'insertion socio-professionnelle, les différents partenaires souhaite reconduire le projet.

Comité de pilotage bilan projet 2009-10: COORACE Midi-Pyrénées, FEPEM Midi Pyrénées, IRFA SUD, Bouriane Solidarité, Optim' services, Emploi Services, SAAD Croix Rouge Vayrac, IFEF, FAPE., AGEGOS PME Midi-Pyrénées / Lot.

2 – <u>Particuliers-employeurs</u>

L'intégralité des départements de Midi-Pyrénées a été couvert par les sessions de Particuliers-employeurs mode d'emploi sur les 2 dernières années, avec en 2011 3 interventions dans le Lot, Tarn et Gers, pour un auditoire d'une centaine de personnes.

Le partenariat avec Pôle Emploi reste difficile à structurer.

Comités de pilotage: Unités territoriales de la DIRECCTE, CG, FEPEM, AGEFOS PME Midi-Pyrénées et des départements concernés.

3 - Prestataires du Secteur Marchand

Il y a actuellement 270 inscrits sur les formations catalogue SAP en Midi-Pyrénées pour 36 modules. Le dialogue social est actif avec les partenaires sociaux, représentations syndicales et patronales, aux niveaux régional et national. La négociation de la CCN se poursuit avec l'appui de l'AGEFOS PME. La POE SAP se met difficilement en œuvre en Midi-Pyrénées (freins financiers, pédagogiques, techniques).

Le partenariat avec Pôle Emploi reste difficile à structurer.

Le projet
Financements 2011 :
- FSE : 20%
- DIRECCTE ADEC : 27%
- FPSPP : 16%
- AGEFOS PME : 37%

Chef de projet : Patricia BRULEFERT

Perspectives

1 – Insertion par l'économie

Le nouveau projet de parcours d'insertion et de qualification dans l'aide à domicile est en préparation pour un démarrage effectif au printemps 2012.

2 – Particuliers-employeurs

Nous souhaitons répondre aux sollicitations qui nous ont été faite sur le terrain; ainsi 2 prochaines sessions de "Particuliers Employeurs: Mode d'Emploi" sont programmées dans le Comminges (31) et à Castres (81) en début 2012. AGEFOS PME va soutenir la mise en place d'un Centre de Ressources géré par la FEPEM, à destination des particuliers employeurs et des assistants de vie dans un second temps. L'alternance dans le champ des particuliers employeurs va être expérimentée en Midi-Pyrénées en 2012.

3 - Prestataires du Secteur Marchand

- Un nouveau catalogue SAP devrait être proposé en 2012 en Midi Pyrénées, format qui devrait être généralisé nationalement. Une perspective de signature de la CCN est envisagée en fin d'année 2011.
- Développement de l'alternance suite à l'intégration de titres au sein de la future CNN.